

# KOMUNIKAČNÍ PLÁN

## MAP III V ORP PŘELOUČ

### 1. Úvod

Komunikační plán byl zpracován v souladu s dokumentem vydaným MŠMT „Postupy MAP III, Metodika tvorby místních akčních plánů v oblasti vzdělávání“ (příloha č. 3 výzvy MAP III).

Identifikuje jednotlivé cílové skupiny projektu. Obsahuje přehled nástrojů, které jsou využívány ke komunikaci s aktéry a širokou veřejností o průběhu realizace místního akčního plánu rozvoje vzdělávání III v ORP Přelouč (MAP III).

### 2. Cíl

Cílem komunikačního plánu je popis činností vedoucích k zajištění informovanosti všech aktérů a široké veřejnosti o jednotlivých dílčích výstupech společného plánování zpracovaném SR MAP III, o přípravě a finální podobě jednotlivých akčních plánů a o realizaci konkrétních aktivit, rovněž také sběr námětů a připomínek.

Popsány jsou následující oblasti:

Cílové skupiny a způsob jejich zapojení do projektu – kap. 3 Cílové skupiny.

Nástroje komunikace = dostupné komunikační kanály, umožňující všem aktérům zapojení do tvorby MAP II v ORP Přelouč - kap. 4. Nástroje komunikace.

Způsoby pravidelného informování = jak nejlépe předávat informace všem aktérům a široké veřejnosti o MAP II, jeho aktivitách a výstupech – kap. 5. Způsoby komunikace.

Způsoby realizace konzultačního procesu = způsoby a termíny přijímání podnětů a připomínek, způsoby a termíny pro vypořádání připomínek, techniky pro poskytování zpětné vazby a průběžné informování veřejnosti. Vyhodnocení, následně příprava a realizace jednotlivých konkrétních aktivit vedoucích k lepšímu vzdělávání – kap. 6. Konzultační proces.

### 3. Cílové skupiny

Do projektu jsou zapojeny následující skupiny:

- 1) pedagogičtí pracovníci škol a školských zařízení včetně vedoucích pedagogických pracovníků
- 2) pracovníci a dobrovolní pracovníci organizací působících v oblasti vzdělávání nebo asistenčních služeb a v oblasti neformálního vzdělávání dětí a mládeže
- 3) pracovníci organizací působících ve vzdělávání
- 4) rodiče dětí a žáků
- 5) veřejnost
- 6) zaměstnanci veřejné správy a zřizovatelů škol působící ve vzdělávací politice

**Popis cílových skupin a způsobu jejich zapojení do projektu:**

#### 1) Pedagogičtí pracovníci škol a školských zařízení včetně vedoucích pedagogických pracovníků

Projekt MAP III v ORP Přelouč je zacílen na pedagogické pracovníky, včetně vedoucích pedagogických pracovníků, předškolního a základního vzdělávání, jichž je v ORP Přelouč téměř 300. Díky jeho realizaci budou mít pedagogové příležitost účastnit se společných setkávání, činit vzájemné konzultace, vyměňovat mezi sebou zkušenosti a vzájemně spolupracovat. Projekt také napomůže rozvoji spolupráce s rodiči a zapojení rodičů do života školy, včetně podpory škol rodiči. Projekt bude rovněž nápomocný jako možná místní a komunikativní podpora při organizaci spolupráce s kolegy v místě a při péči o osobní prostor nebo při řešení problémů na území ORP Přelouč.

Na základě zkušenosti z předchozího projektu MAP II v ORP Přelouč, kdy školy nominovali svého zástupce, který je poté seznamoval s informacemi z projektu, bylo opět přistoupeno k této nominaci i pro projekt MAP III v ORP Přelouč. Všechny školy již byly osloveny (celkem 26 subjektů dle IZO, tj. 100% zapojení) a mají nominovaného svého zástupce, jenž bude sloužit jako prostředník mezi RT a



školou, vzájemná komunikace bude probíhat především prostřednictvím e-mailu a telefonicky, dále také na jednáních ŘV a PS. Při aktualizaci dokumentace MAP budou moci školy využívat zapojených expertů s cílem co nejširšího zapojení škol při aktualizování jednotlivých částí MAP a vzájemné informovanosti. Veškeré informace budou rovněž zveřejňovány zejména elektronickou formou (web, email), dále budou využívána sociální média, informace o MAP bude zveřejněna v místních nebo jiných médiích min. 1x v průběhu každých započatých 6 měs. realizace projektu, vč. realizace informativního setkání. Informace o projektu budou dále šířeny na jednáních MAS ŽR (Představenstvo, VH) a jejich realizovaných akcích (PR akce – Choltické slavnosti, Dny ŽR, Chovatelská výstava Svinčany aj.).

## 2) Pracovníci a dobrovolní pracovníci organizací působících v oblasti vzdělávání nebo asistenčních služeb a v oblasti neformálního a zájmového vzdělávání dětí a mládeže

Cílová skupina těchto pracovníků, jejichž počet činí cca 200 osob, je klíčová pro zlepšování spolupráce a vzájemné informovanosti. Jejich role je zásadní pro propojení veřejnosti a rodičů se školami, zlepšení vzdělávacích příležitostí různých vymezených skupin dětí, neformální postupy, zejména pak pro obohacování škály metod a přístupů a rozvoj dalšího vzdělávání.

Pro tyto aktéry projekt přinese zvýšení informovanosti o aktivitách různých subjektů v oblasti vzdělávání v území, dále bude možné navázání spolupráce mezi formálním a neformálním vzděláváním - zvýšení důvěry, otevřenost a inspirace pro ostatní (ukazuje to, co dělají sousedi a ti druzí), prohloubení spolupráce s neziskovými subjekty jak v oblasti vzdělávání, tak např. sociální oblasti, zohlednění místních potřeb a podpora v místě - tzn. vzdělávání zohledňující místní potřeby a zlepšení kvality vzdělávání - tzn. vzdělávání rozvíjející kompetence pro osobní a pracovní život.

Tato CS bude informována zejména elektronickou formou (web, email), dále budou využívána sociální média, informace o MAP bude zveřejněna v místních nebo jiných médiích min. 1x v průběhu každých započatých 6 měs. realizace projektu, vč. realizace informativního setkání. Informace o projektu budou dále šířeny na jednáních MAS ŽR (Představenstvo, VH) a jejich realizovaných akcích (PR akce – Choltické slavnosti, Dny ŽR, Chovatelská výstava Svinčany aj.).

## 3) Pracovníci organizací působících ve vzdělávání

Tato cílová skupina je tvořena místními pracovníky organizací působících ve vzdělávání – tedy hl. nepedagogickými pracovníky a pracovníky neziskových organizací (v ORP Přelouč cca 200 osob). Pro tyto aktéry projekt přinese zvýšení informovanosti o aktivitách různých subjektů v oblasti vzdělávání v území, dále bude možné navázání spolupráce mezi formálním a neformálním vzděláváním - zvýšení důvěry, otevřenost a inspirace pro ostatní (ukazuje to, co dělají sousedi a ti druzí), prohloubení spolupráce s neziskovými subjekty jak v oblasti vzdělávání, tak např. sociální oblasti, zohlednění místních potřeb a podpora v místě - tzn. vzdělávání zohledňující místní potřeby a zlepšení kvality vzdělávání - tzn. vzdělávání rozvíjející kompetence pro osobní a pracovní život.

Tato cílová skupina bude informována především na internetových stránkách MAS ŽR, v sociálních médiích a také v místních nebo jiných médiích, dále také na jednáních MAS (Představenstvo, Valná hromada), jehož zaměstnanci jsou zároveň členy RT a PR akcí.

## 4) Rodiče dětí a žáků

Realizace projektu MAP III v ORP Přelouč se zaměří také na rodiče dětí a žáků, kteří budou o projektu informováni prostřednictvím komunikačních kanálů a zástupců škol, dále také na jednáních MAS ŽR (Představenstvo, VH) a jejich realizovaných akcích (PR akce – Choltické slavnosti, Dny ŽR, Chovatelská výstava Svinčany aj.). Jedná se o heterogenní skupinu, v jejichž řadách jsou rodiče aktivní i pasivní, povzbuzující i kritičtí, zaujatí i nedůvěřiví. Projekt bude cílit na co nejširší skupinu rodičů, jichž je v ORP Přelouč přes 7 500 a přinese především informace o kvalitě vzdělávání v místních mateřských a základních školách, budou se moci zapojit do společného informování, vzdělávání i plánování. Dozví se více informací o příležitostech pro rozvoj dětí nejen ve škole, ale i mimo ni (neformální vzdělávání), budou moci podpořit školu a více se zapojit do jejího života, projekt pro ně přinese také rozvoj kvalitního kariérového poradenství ve školách, jež je nezbytným předpokladem pro správné směřování další vzdělávací dráhy žáka a platformu pro otevřenou komunikaci.

## 5) Veřejnost



Široká veřejnost (téměř 26 000 obyvatel na území ORP Přelouč) je cílovou skupinou podstatnou pro akceptaci a přijetí nového procesu na obecně veřejné úrovni. Zároveň je CS potenciálně zahrnující místní experty, aktivní rodiče a lídry, možné místní experty se zkušeností. Proto budou široce využity různé metody zapojení nejširší veřejnosti do projektu. Veřejnost bude informována i dotazována na základě vypracovaného komunikačního plánu. Informace o projektu a aktivitách budou přístupné všem, zejména elektronickou formou (web, email), dále budou využívána sociální média, informace o MAP bude zveřejněna v místních nebo jiných médiích min. 1x v průběhu každých započatých 6 měs. realizace projektu, vč. realizace informativního setkání. Informace o projektu budou dále šířeny na jednáních MAS ŽR (Představenstvo, VH) a jejich realizovaných akcích (PR akce – Choltické slavnosti, Dny ŽR, Chovatelská výstava Svinčany aj.).

Cílová skupina je tedy významným zdrojem dalších aktivních účastníků procesu. MAS ŽR s ní má bohaté zkušenosti z tvorby strategie CLLD a její implementace, z realizace projektů MAP I a MAP II, z projednávání projektů, prezentací a hledání účastníků vzdělávacích akcí. Ve strategiích byly široce využity metody facilitace a participace.

Pro tyto aktéry projekt přinese zvýšení informovanosti o aktivitách různých subjektů v oblasti vzdělávání v území, dále bude možné navázání spolupráce mezi formálním a neformálním vzděláváním - zvýšení důvěry, otevřenost a inspirace pro ostatní (ukazuje to, co dělají sousedi a ti druzí), prohloubení spolupráce s neziskovými subjekty jak v oblasti vzdělávání, tak např. sociální oblasti, zohlednění místních potřeb a podpora v místě - tzn. vzdělávání zohledňující místní potřeby a zlepšení kvality vzdělávání - tzn. vzdělávání rozvíjející kompetence pro osobní a pracovní život.

#### **6) Zaměstnanci veřejné správy a zřizovatelů škol působící ve vzdělávací politice**

Tato cílová skupina je tvořena místními pracovníky organizací působících ve vzdělávání – tedy hl. nepedagogickými pracovníky a pracovníky neziskových organizací (v ORP Přelouč cca 200 osob). Pro tyto aktéry projekt přinese zvýšení informovanosti o aktivitách různých subjektů v oblasti vzdělávání v území, dále bude možné navázání spolupráce mezi formálním a neformálním vzděláváním - zvýšení důvěry, otevřenost a inspirace pro ostatní (ukazuje to, co dělají sousedi a ti druzí), prohloubení spolupráce s neziskovými subjekty jak v oblasti vzdělávání, tak např. sociální oblasti, zohlednění místních potřeb a podpora v místě - tzn. vzdělávání zohledňující místní potřeby a zlepšení kvality vzdělávání - tzn. vzdělávání rozvíjející kompetence pro osobní a pracovní život.

Tato cílová skupina bude informována především na internetových stránkách MAS ŽR, v sociálních médiích a také v místních nebo jiných médiích, dále také na jednáních MAS (Představenstvo, Valná hromada), jehož zaměstnanci jsou zároveň členy RT a PR akcích.

#### **4. Nástroje komunikace**

Účelem zvolených nástrojů komunikace je především aktivně oslovovat jednotlivce a cílové skupiny MAP III, motivovat veřejnost k aktivnímu zapojení do tvorby a realizace celého projektu, zároveň také zpřístupnit aktivity a výstupy projektu k připomínkování a sdělení zpětné vazby. Základní nástroje komunikace jsou následující:

- webové stránky realizátora projektu - [www.zeleznohorsky-region.cz](http://www.zeleznohorsky-region.cz) – Aktivity – MAP III ORP Přelouč,
- facebookový profil realizátora projektu – MAP v ORP Přelouč,
- e-mailová komunikace – osobní a hromadné e-maily,
- telefonická komunikace,
- regionální noviny/místní zpravodaje/internetové noviny – novinové články (celkem 4),
- přímé oslovení, osobní jednání se zástupci cílových skupin,
- informování na jednání realizačního týmu, Řídicího výboru, pracovních skupin,
- informování na jednáních MAS ŽR.



## 5. Způsoby komunikace

### A) Komunikace uvnitř projektu

Udržování stálého informačního proudu mezi realizačním týmem (RT), pracovními skupinami (PS), zastřešujícím orgánem – Řídicím výborem (ŘV)<sup>1</sup>. Především se tak nedorozuměním a dezinterpretacím, což přinese zdárné plnění cílů a průběhu celého projektu.

#### Realizační tým

- vlastní pracovní porady, pracovní/koordinační porady s dalšími týmy MAP III (pro koncepční propojení, zjištění vazeb a propojenosti, zejména týmy MAP III působící na území MAS ŽR, do kterého spadají 3 další ORP realizující projekt MAP III),
- seznamování nejen s běžnými rutinními informacemi, ale i s naplňováním cílů projektu a posilováním „týmového ducha“ všech zainteresovaných,
- průběžné informování prostřednictvím různorodých informačních kanálů – e-mail, telefon, osobní jednání a konzultace, webové stránky – příspěvky na webových stránkách realizátora projektu, webové stránky hlavního centra ORP a zpravodaj města Přelouč (příp. dalších obcí a škol – všechny obce a školy vyzvány k informování o projektu MAP III).

#### Realizační tým, pracovní skupiny, Řídicí výbor

- udržování stálé průběžné komunikace,
- aktivní vyhledávání leaderů – vůdců pro jejich aktivní zájem a zapojení na efektivních změnách – důležitost zpětné vazby pro RT za účelem včasného vyřešení možných problémů, ohrožujících zdárnou realizaci projektu,
- PS a ŘV má k dispozici všechny relevantní informace od RT za účelem jejich přenosu klíčovými aktéry o projektu v území ORP Přelouč.

#### Řídicí orgán (ŘO)

- hlavní nezpochybnitelný zdroj informací,
- komunikace s ŘO – RT zodpovídá za přenesení všech podstatných informací od ŘO o administraci, dokladování, odborném působení a řízení projektu a efektivní přístup při společném dosahování výsledků projektu.

### B) Komunikace s cílovými skupinami

Snaha o postupné přibližování projektu MAP III a jeho cílů cílovým skupinám srozumitelnou jasnou formou za využití spolupráce všech zapojených škol a dalších klíčových aktérů rozvoje vzdělávání.

#### Realizační tým

- oslovuje cílové skupiny – informují veřejnost prostřednictvím rodičů, webové stránky realizátora MAS ŽR a hlavního centra ORP – města Přelouč, také zpravodaje (na úrovni obce),
- zajistí u realizátora projektu projednávání projektu MAP III prostřednictvím vlastních struktur MAS ŽR – o projektu MAP III se jedná na Valných hromadách a zasedáních Představenstva MAS Železnohorský region, z.s. Projekt MAP III je představován také na akcích v rámci rozvoje regionu (zejména tradiční akce: Dny Železnohorského regionu apod.),
- vytváří pozitivní obraz cílů projektu – zde je důležité zpětnovazební působení pro realizaci a dosahování výsledků projektu,
- zvláštní pozornost je třeba věnovat komunikaci s dalšími aktéry – s dalšími obcemi (nezřizovateli škol), s dobrovolnými svazky obcí, neziskovým sektorem a dalšími MAS působícími na území ORP Přelouč,
- zjišťuje potřeby zapojených školských zařízení prostřednictvím zástupců, kteří byli řediteli těchto zařízení nominováni pro vzájemnou aktivní komunikaci s realizátorem projektu.

#### Klíčové body při realizaci projektu, kdy probíhá intenzivnější komunikace:

<sup>1</sup> Definice RT, PS, ŘV, způsob a četnost setkávání – viz dokument „Organizační struktura MAP III v ORP Přelouč“ z 12.5.2022



- Zahájení realizace projektu – informování o projektu, výstupech z MAP II a obsazení PS – na internetových stránkách, facebooku,
- Strategický rámec – průběžné informování a představení výstupů z jednotlivých fází zpracování – na facebooku, internetových stránkách/v regionálních novinách, aktivní oslovování zástupců škol prostřednictvím e-mailu/telefonicky (investiční záměry 21+),
- Zpracování MAP III – průběžné informace – na internetových stránkách, facebooku, v regionálních novinách, u kulatého stolu nebo na workshopu.

## 6. Konzultační proces

Probíhá po celou dobu realizace projektu v souladu s metodikou Postupy MAP III. Nedílnou součástí konzultačního procesu je:

- facebookový profil,
- zveřejnění informace o MAP III v místních nebo jiných médiích, celkem 4 články,
- RT – osobní/telefon. komunikace.

### Způsoby a termíny přijímání podnětů a připomínek

Průběžně

- prostřednictvím elektronické a zejména osobní komunikace,
- na webu realizátora projektu k dispozici e-mailová adresa k zaslání podnětů, připomínek a dotazů k projektu a jeho aktivitám,
- obsah a struktura výstupů projektu jsou primárně řešeny v rámci porad a jednání RT s ohledem na výstupy z PS a prostřednictvím elektronické a osobní komunikace mezi jednotlivými členy RT a PS.

### Vypořádání připomínek

Průběžně

- připomínky či dotazy k projektu a jeho aktivitám jsou vypořádávány dle jejich obsahu a typu použité komunikace.

V Cholticích, dne 12. 5. 2022

.....  
předseda Řídícího výboru MAP III v ORP Přelouč

